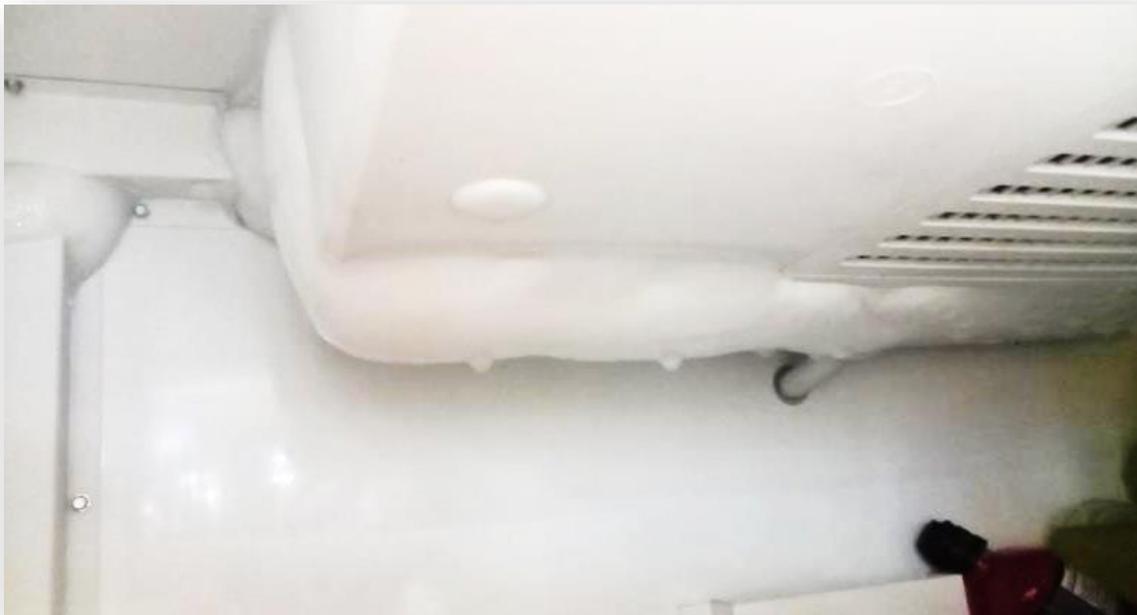


## BLOQUEIO NO EVAPORADOR – SCS AOFRIO

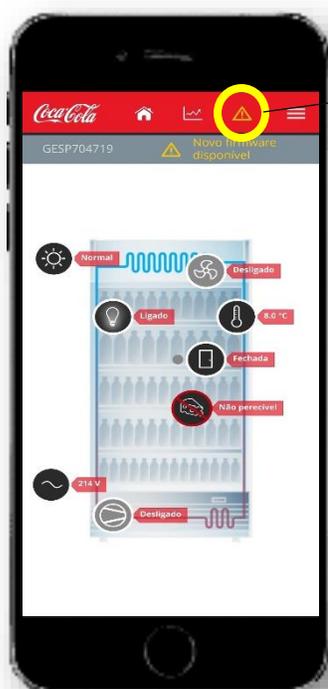
**Objetivo:** Orientar sobre o processo de identificar falhas relacionado ao SCS Aofrio, quanto ao bloqueio do evaporador, para os equipamentos de modelo G3D26 e G342 Coca-Cola.

Recentemente, temos observado casos no campo em que os equipamentos dos modelos G326 e G342, com controlador SCS Aofrio, apresentam bloqueio do evaporador devido à formação excessiva de gelo, como no exemplo da imagem abaixo:

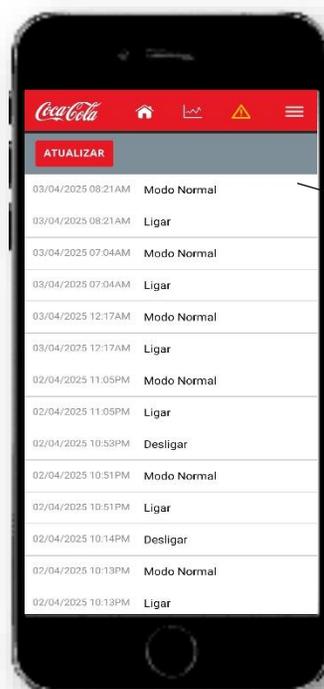


Durante a reclamação do cliente, um ponto que pode ser destacado é a mensagem “ALR19” exibida no display. Esse alerta ocorre quando há um bloqueio no evaporador, resultando em uma refrigeração deficiente e, conseqüentemente, na elevação da temperatura interna. Como o sensor não consegue identificar a temperatura programada, o compressor pode operar continuamente por até 24 horas, acionando o alarme “ALR19”.

Durante o atendimento deste modelo com este tipo de controlador, é importante seguir alguns passos para uma avaliação eficaz. Primeiramente, acesse o controlador por meio do aplicativo SCS Field. Em seguida, clique no triângulo amarelo com uma exclamação para visualizar os eventos recentes registrados pelo controlador, conforme imagem abaixo:



Clique no triângulo em amarelo, ele irá apresentar os últimos eventos ocorridos durante o funcionamento do equipamento



Ao lado todo evento apresentado durante o funcionamento, podendo ser, início e término de degelo, falha de algum componente, porta aberta excessivamente etc.

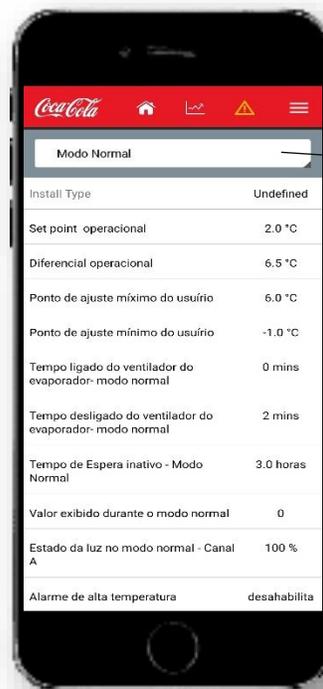
Isso permitirá identificar a possível causa do bloqueio no evaporador. As causas podem incluir: a porta aberta por um período excessivo, o micromotor do evaporador parado ou até mesmo o tempo decorrido durante o processo de degelo.

Identifique o horário de início e término do degelo para verificar se o tempo decorrido está de acordo com o programado (20-25 minutos). Caso encontre alguma divergência, verifique a temperatura de corte do degelo, que deve estar ajustada para 30°C, com os seguintes passos:



Clique nos três traços

Escolha a opção  
“Editar parâmetros”



Clique em  
“Modo Normal”



Clique na opção  
"DEGELO"



Verifique a informação  
"Temperatura de término de  
degelo", caso esteja abaixo  
de 30°C, clique em cima  
desta informação e corrija o  
parâmetro, conforme a  
abaixo



Corrija a  
informação para  
30°C e clique em  
"Entrar"



Verifique que a  
informação foi  
corrigida



Se for necessário realizar o procedimento de descongelamento, remova o excesso de gelo do evaporador antes de finalizar, pois esse acúmulo pode ser difícil de eliminar após a correção, resultando em uma percepção de que o equipamento ainda apresenta problemas, o que pode gerar insatisfação no cliente.

Se as condições do local não permitirem a ação de descongelar, oriente o cliente a desligar o equipamento por um dia, em um momento oportuno, para permitir a eliminação do excesso de gelo. Explique a importância dessa medida para evitar a recorrência do problema.

**Dúvidas:**

Marcelo De Falco

[Marcelo.defalco@imberacooling.com](mailto:Marcelo.defalco@imberacooling.com)

(11) 99117 5093