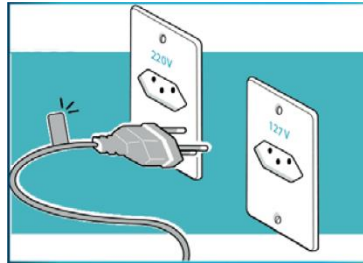


MANUAL DE ORIENTAÇÃO PRODUTOS IMBERA

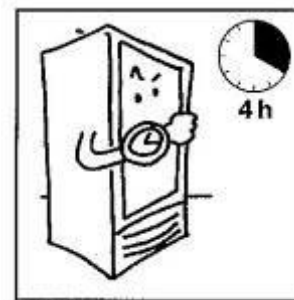
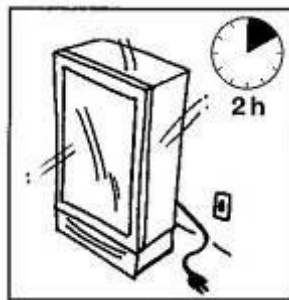
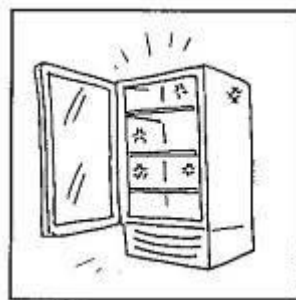
Informações importantes

- O equipamento Imbera destina-se à exposição de produtos refrigerados, devidamente embalados.
- Instale o equipamento em local bem arejado e livre da ação dos raios solares e que não apresente umidade relativa do ar elevada.
- Não instale o equipamento próximo a fontes de calor.
- Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão informada na etiqueta próxima ao plugue coincide com a sua rede.
- Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessária a utilização de um estabilizador de tensão (mencionado abaixo).
- Desligue o equipamento sempre pelo plugue. Nunca o desligue da tomada puxando pelo cabo elétrico.
- Não use extensões. Caso não exista tomada elétrica no local, siga as instruções citadas no item "Instalação".
- Nunca utilize pinos T (benjamins).



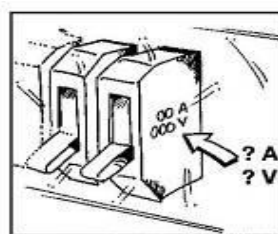
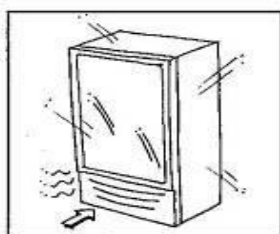
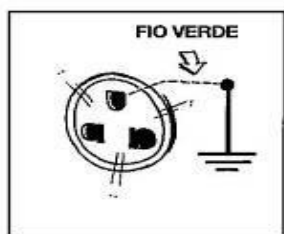
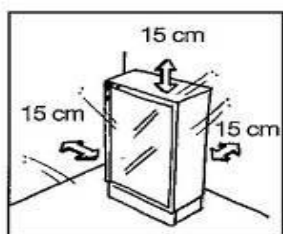
Utilização

- Antes de ligar o aparelho pela primeira vez, limpe seu interior com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher de sopa para cada litro de água).
- Em razão do transporte do produto, é necessário que o mesmo fique desligado por 2h. Após esse período, ligar o produto.
- Mantenha o aparelho funcionando no mínimo 4h antes de armazenar produtos pela primeira vez. Verifique se a temperatura do equipamento atingiu o ideal para o produto observando o liga/desliga do termostato.



Instalação

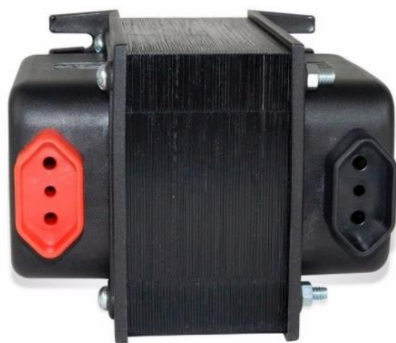
- Manter uma distância mínima de 15 cm das paredes traseiras e laterais. Se embutido, 15 cm também na parte superior.
- O aparelho deverá estar perfeitamente nivelado para evitar danos à unidade de refrigeração, bem como à vedação da porta.
- A tomada de força deve ser exclusiva para o produto. Solicite a um electricista a instalação do fio verde (terra) do aparelho.
- A conservadora não deve ser instalada em corredores estreitos, e sim em locais onde haja segurança para as portas de vidro.
- Somente Utilize Transformadores de Tensão apropriados para cada potência do equipamento e que seja blindado para evitar que caia agua em seu enrolado (bobina).
- Usar um disjuntor obedecendo à capacidade mencionada no manual do produto para proteção do equipamento.



Recomendações sobre a utilização de Auto transformadores:

Modelos	Auto Transformador de tensão
VR04 / VR1.5/ VRS08	1000 VA
VR08 / VRS16 / VR17 / VRS19 / G326 / CCV 144 / CCV315 / CCV355	2000 VA
G342/ G372 / CCV1350	3100 VA

Modelo recomendável.

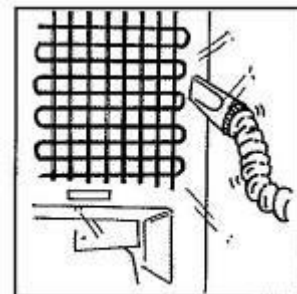
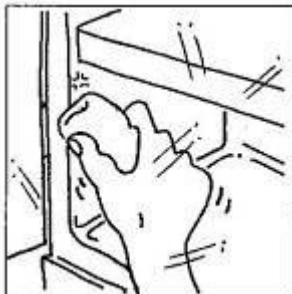
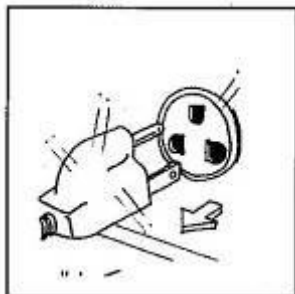


Não recomendavel pela sua proteção da bobina.



Degelo e limpeza

- Para a limpeza, desligue o equipamento da tomada.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos, tanto para limpeza interna quanto externa.
- Limpeza interna - Limpe o aparelho com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher para cada litro de água).
- Limpeza externa - Nunca use detergentes, abrasivos ou palhas de aço na limpeza. Ela deve ser feita com água e sabão neutro.
- Limpe o condensador do produto periodicamente (a cada 20 dias), utilizando um espanador ou aspirador de pó.



PERGUNTAS FREQUENTES AO CLIENTE

NÃO GELA

É feito à limpeza no condensador?

Orientar o cliente a fazer a limpeza do condensador (pelo menos 1 vez por mês).

É a primeira vez que o equipamento está sendo abastecido?

Orientar o cliente a deixar o equipamento ligado por 4h sem produtos.

Há formação de gelo excessiva na parte de cima, dentro do gabinete no evaporador?

Se houver bloqueio de gelo no evaporador realizar visita técnica.

O equipamento está em tomada única ou está compartilhada com outro equipamento?

Orientar o cliente a ligar o equipamento em tensão correta (127V ou 220V) e tomada única. Caso o cliente queira saber sobre a fiação recomendada, segue tabela, relacionando tensão e comprimento:

Secção transversal	127 V	220 V
2,5 mm ² (12 AWG)	até 20 m	até 85 m
4,0 mm ² (10 AWG)	21 m a 41 m	86 m a 140 m
6,0 mm ² (8 AWG)	42 m a 61 m	146 m a 218 m

O equipamento foi testado em outra tomada?

Orientar o cliente a testar o equipamento em outra tomada (pode não haver tensão suficiente naquela tomada para ligar o equipamento).

O degelo é realizado de quanto em quanto tempo?

Se degelo for muito frequente, realizar visita técnica.

A porta e a gaxeta estão vedando corretamente?

Se não estiver vedando corretamente, realizar visita técnica.

O equipamento fica próximo de fontes de calor ou sofrendo ação direta do sol?

Orientar o cliente a deixar o equipamento instalado em local arejado, protegido, longe de fontes de calor e piso nivelado.

Os produtos armazenados estão dispostos de forma que o ar gelado circule entre os mesmos?

Orientar o cliente a fazer o abastecimento correto de forma aleatória, e não colocar caixas de papelão ou embalagens.

O ventilador da unidade está funcionando?

Se o ventilador não estiver funcionando, realizar visita técnica.

Como é feito o abastecimento? De forma aleatória ou o equipamento é abastecido de uma só vez?

Orientar o cliente a fazer o abastecimento correto de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço para circulação de ar.

Há muitas aberturas de porta?

- Se houver muitas aberturas de porta, pergunte se há mais equipamentos no local;
- Se houver muitas aberturas de porta e houver mais equipamentos: realizar visita técnica;
- Se não houver muitas aberturas de porta e houver mais equipamentos: realizar visita técnica;
- Se não houver muitas aberturas de porta e não houver mais equipamentos: realizar visita técnica;

RUÍDO

Onde está apresentando o ruído? Abaixo no motor ou acima no evaporador?

Independentemente de onde esteja o barulho se o mesmo ocorrer no motor ou evaporador: realizar visita técnica.

O motor (preto) está fazendo ruído ou é o ventilador? Independente da fonte do ruído: realizar visita técnica.

O equipamento está em cima do *pallet* de madeira?

Orientar o cliente a retirar equipamento do *pallet* e instalar o equipamento em local nivelado.

O equipamento se encontra em piso nivelado?

Orientar o cliente a deixar o equipamento em piso nivelado.

O equipamento se encontra encostado na parede ou em outros equipamentos?

Orientar o cliente a deixar o equipamento afastado de outros equipamentos e da parede (aprox. 15 cm).

CONGELAMENTO

Para linha sem controlador: qual a posição do termostato?

Orientar o cliente a ajustar o termostato eletrônico.

Para linha VRS08 e VR1.5: orientar o cliente a posicionar o termostato mecânico na posição 5 ou 6.

Para linha com controlador: Qual a temperatura do display?

Se temperatura do *display* não for adequada: realizar visita técnica.

Equipamento	VRS16, G3D26, G326 e G342	CCV144, CCV315 e CCV355
Temp. adequada	2°C a 7°C	-2°C a -6°C

As bebidas estão encostadas nas paredes ou no fundo do equipamento?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar.

Como os produtos estão sendo armazenados? De forma aleatória ou o equipamento é abastecido de uma só vez?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar.

O motor está trabalhando direto?

Orientar o cliente sobre as aberturas de porta, tecla turbo e posição do termostato, se persistir realizar visita técnica.

O degelo é realizado de quanto em quanto tempo?

Se o degelo não estiver ocorrendo corretamente ou não ocorrer: realizar visita técnica.

ABASTECIMENTO

Como os produtos são armazenados? De forma aleatória ou o equipamento é abastecido de uma só vez?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar.

É a primeira vez que o equipamento está sendo abastecido?

Orientar o cliente a deixar o equipamento ligado por 4h sem produtos.

O abastecimento está sendo feito de baixo para cima?

Orientar o cliente a começar o abastecimento de baixo para cima, abastecendo cada uma das prateleiras a cada 30 min.

A faixa de capacidade está sendo respeitada?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar, respeitando também a faixa de capacidade do equipamento.

Os produtos armazenados possuem uma distância mínima entre si para circulação de ar?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar

LIMPEZA DO CONDENSADOR

Qual o procedimento da limpeza do condensador?

Orientar o cliente a desligar o equipamento, tirar a grade de proteção, passar um pano seco, bucha ou aspirador de pó de cima para baixo em forma de ziguezague. Depois da limpeza, deixar o equipamento ligado por 5h e usar o abastecimento correto. Não usar água e produtos químicos.

Há quantos dias foi feito à limpeza?

Recomendar SEMPRE a limpeza a cada 30 dias.

NÃO LIGA

O equipamento está em tomada única ou está compartilhando a tomada com outro equipamento?

Orientar o cliente a ligar o equipamento em tensão correta e tomada única;

O equipamento foi ligado na tensão correta?

Orientar o cliente a ligar o equipamento em tensão correta e tomada única;

Foi testado em outra tomada?

Orientar o cliente a testar equipamento em outra tomada (pode não haver tensão suficiente naquela tomada para ligar o equipamento);

Houve queda de energia no local?

Orientar o cliente a religar o equipamento. Caso não consiga, realizar visita técnica.

O *display* está ligado?

Caso esteja desligado, realizar visita técnica.

O motor está gerando ruído?

Caso positivo, realizar visita técnica.

O ventilador da unidade está funcionando?

Se ventilador não estiver funcionando, realizar visita técnica.

NÃO DESLIGA / ALTO CONSUMO

Há quanto tempo está funcionando a Geladeira?

Orientar o cliente quanto à identificação exibida no display (pode ser alarme de funcionamento) ou se os produtos não estão gelados. Realizar visita técnica.

Como está sendo feito o abastecimento?

Orientar cliente quanto à maneira correta de abastecimento de forma aleatória e que os produtos armazenados tenham entre si um espaço pequeno para circulação de ar

A passagem de ar da unidade de refrigeração se encontra fechada, encostada na parede ou em outros equipamentos? Qual a distância do equipamento da parede?

Orientar o cliente a manter desobstruída a passagem de ar da unidade de refrigeração (recomendável: 15 cm) e fazer a limpeza do condensador mensalmente.

O equipamento fica próximo de fontes de calor?

Caso positivo, reposicionar o equipamento, longe desta fonte de calor.

O motor está trabalhando direto?

Orientar o cliente a não desligar o equipamento de noite, pois diminui o rendimento do mesmo e orientar sobre abastecimento.

É a primeira vez que o equipamento está sendo abastecido?

Orientar o cliente a deixar o equipamento ligado por 4h sem produtos.

VAZANDO ÁGUA

A mangueira do dreno, que está próxima ao motor, está dentro do recipiente de degelo? Se não estiver, orientar o cliente a colocar a mangueira dentro do recipiente para que não haja mais vazamento de água.

SUDAÇÃO

Em dias que a umidade relativa do ar estiver elevada (dias de chuva por exemplo), é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna X externa), não se trata de um defeito de fabricação e sim de um fenômeno natural do clima.



“Regiões com elevada umidade, litoral por exemplo.”



TROUBLESHOOTING

Problemas	Possíveis Causas	Soluções
Refrigerador não funciona / não liga!	Falta de energia	Aguardar até o retorno da energia
	Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substituir fusível ou ligar o disjuntor
	Tomada deficiente (verifique ligando outro aparelho)	Substitua / Conserte a tomada
	Plugue mal conectado	Conecte o Plugue na tomada
Cervejeiro ligado, porém temperatura não abaixa do 9°C	Momento de alta temperatura devido há carregamento inicial ou recarregamento de carga	Aguardar que a temperatura chegue a abaixo do 9°C – não é falha é apenas uma proteção para não indicar altas temperaturas no controlador
Temperatura do refrigerador alta, acima de 12°C.	Quantidade excessiva de bebidas quentes armazenadas no refrigerador	Após ligar o equipamento, aguardar período de 01 hora para abastecimento.
		Conforme padrões internacionais o equipamento leva o período de 24 horas para deixar toda sua carga na temperatura ideal para consumo (2 a 8°C).
	Circulação de ar dentro do refrigerador está deficiente	Não colocar produtos com embalagens em fardos (caixas ou plásticos).
		Não colocar papelões ou plásticos sobre as prateleiras, pois obstruem a passagem de ar.
		As garrafas só podem ser colocadas na posição vertical.
		Não obstruir a passagem de ar frontal e traseira da bandeja de evaporação.
		Não armazene produtos dentro do refrigerador diretamente sobre o fundo inferior, utilize sempre as prateleiras.
		Aberturas de porta prolongadas ou porta entreaberta.
Apresenta no display a letra "P".	Evite aberturas de porta prolongadas.	

	Condensador sujo ou obstruído	Limpe e desobstrua o condensador regularmente. A falta de limpeza pode apresentar o alarme "C" no display do CIF.						
	Evaporador obstruído por gelo.	Desligue o refrigerador para permitir o degelo do evaporador, ligando novamente apenas quando o evaporador estiver livre de gelo (aproximadamente por duas horas).						
		Verifique a condição da borracha magnética da porta.						
	Essas falhas podem apresentar o alarme "C" no display do CIF.							
	Equipamento instalado em local inapropriado.	Não instalar em locais próximos a fontes de calor (Fogões, aquecedores, etc.) ou exposição direta ao sol.						
O equipamento liga, porém não gela e apresenta a no display a letra "-U" baixa tensão ou "U" alta tensão.	<p>Tensão da rede elétrica abaixo ou acima dos 10% especificados para proteção do equipamento.</p> <table border="1"> <tr> <td>Tensão (V)</td> <td>127 / 220</td> </tr> <tr> <td>Mínima</td> <td>114 / 198</td> </tr> <tr> <td>Máxima</td> <td>140 / 242</td> </tr> </table>	Tensão (V)	127 / 220	Mínima	114 / 198	Máxima	140 / 242	Com um multímetro, certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde a do aparelho.
		Tensão (V)	127 / 220					
		Mínima	114 / 198					
		Máxima	140 / 242					
		Certifique-se de que a tomada esta bem ajustada.						
		Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e frequentes, utilize um regulador de tensão (estabilizador) , conforme tabela.						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modelos</th> <th>Regulador automático de tensão</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VR04 / VR1.5</td> <td>1000 VA</td> </tr> <tr> <td>VRS08 / VR08 / VRS16 / VR17 / VRS19 / G326 / G342 / CCV 144 / CCV315 / CCV355</td> <td>1500 VA</td> </tr> <tr> <td>G372 / CCV1350</td> <td>2500 VA</td> </tr> </tbody> </table>	Modelos	Regulador automático de tensão	VR04 / VR1.5	1000 VA	VRS08 / VR08 / VRS16 / VR17 / VRS19 / G326 / G342 / CCV 144 / CCV315 / CCV355	1500 VA
Modelos	Regulador automático de tensão							
VR04 / VR1.5	1000 VA							
VRS08 / VR08 / VRS16 / VR17 / VRS19 / G326 / G342 / CCV 144 / CCV315 / CCV355	1500 VA							
G372 / CCV1350	2500 VA							
Nunca utilize benjamim ou extensões para ligar o aparelho na tomada, eles podem ocasionar sobre cargas. Cada aparelho ter estar ligado em uma tomada exclusiva.								
Refrigerador emite ruídos anormais	Peças Soltas	Verifique se existem peças soltas e fixe-as adequadamente						

	Vibrações na tubulação	Verifique se a tubulação está em contato com outras partes e posicione-as adequadamente
	Aparelho com as partes traseiras ou laterais encostadas em paredes ou outros objetos.	Desencostar da parede deixando 10 cm de folga.
	Aparelho desnivelado com relação ao piso	Nivele os pezinhos reguladores dando maior estabilidade ao aparelho.
Iluminação desligada	Os modos de economia podem estar ativados.	Abrir a porta para verificar o funcionamento das lâmpadas.
Display apresenta Alarme "C"	Quando essa letra aparecer, indica que o compressor está a mais de 24 horas sem parar.	Após verificar se o condensador não está sujo, se não existe formação de gelo no evaporador, se não há passagem de ar na borracha magnética e o problema persistir deve-se chamar um técnico de refrigeração.
Display apresenta Alarme "- -"	Equipamento com temperatura acima de 0°C (cervejeiros) ou 30°C (refresqueiro)	Aguardar que a temperatura retorne ao normal, é um momento ocasionado por aberturas de portas excessivas ou carregamento de produtos quentes.
Display apresenta Alarme  , ou 	Equipamento em modo de economia.	Estagio de economia de energia.
Display apresenta Alarme "H"	Falha no sensor de temperatura "interno"	Chame um Técnico
Display apresenta Alarme "d"	Falha no sensor de degelo (cervejeiros)	Chame um Técnico
Display apresenta Alarme "F"	Equipamento apresenta sub-resfriamento, podendo haver o congelamento das bebidas.	Chame um Técnico
Display apresenta Alarme "A"	Temperatura está acima dos 9°C há mais de 12 horas	Após verificar se o condensador não está sujo, se não existe formação de gelo no evaporador, se não há passagem de ar na borracha magnética e o problema persistir deve-se chamar um técnico de refrigeração. Caso a solução seja encontrada nos três pontos acima é importante retirar o equipamento da tomada.
Display apresenta Alarme "oL"	Falha de comunicação do CIF com o Display	Chame um Técnico
Display apresenta Alarme "t"	Temperatura acima dos 55°C	Chame um Técnico

Porta com sudação excessiva	Temperatura e UR fora dos especificados pelo padrão Coca-Cola (40,3°C a 75%UR	Evitar posicionamento de equipamentos próximo a ambientes úmidos
Display apresenta Alarme "- - -"	Refrigerador no modo stand-by (modulo noturno), o que demonstra que ele está fora do horário de funcionamento do PDV.	Aguardar retorno.
Display apresenta Alarme "DEF"	Ciclo de degelo em andamento.	Não há falha!
Display apresenta Alarme "888"	Modo de proteção de congelamento. Isto significa que a temperatura do aparelho é inferior ao valor definido no parâmetro dtt. Neste modo, o controlador irá inibir o compressor e habilitar o ventilador do evaporador continuamente.	Chame um técnico
Display apresenta Alarme "rSF"	Falha do sistema de refrigeração. O compressor trabalhou acima do número de horas estabelecido	Chame um técnico
Display apresenta Alarme "SLO"	Tensão abaixo do especificado	Seguir especificações de "-U"
Display apresenta Alarme "Sh1"	Tensão acima do especificado	Seguir especificações de "U"
Display apresenta Alarme "PF1"	Um alarme de falha do sensor indica que o controlador perdeu a comunicação com o sensor de temperatura	Chame um técnico
Display apresenta Alarme "PF2"	Um alarme de falha do sensor indica que o controlador perdeu a comunicação com o sensor do condensador.	Chame um técnico
Display apresenta Alarme "Ht"	Um alarme de temperatura alta indica que o controlador detectou superaquecimento no sistema de refrigeração. O compressor será desativado.	Chame um técnico
Display apresenta Alarme "USE"	O sistema está em funcionamento normal , mas a informação de temperatura é omitida.	Chame um técnico