

<b>Anexo 4</b>	<b>Elaboração</b>	Filipe de Oliveira	<b>Código</b>	001
	<b>Autorização</b>	Marcelo de Falco	<b>Data</b>	08/07/2022
			<b>Revisão</b>	2

<b>Objetivo</b>	Definir procedimento padrão para atuação da STA no Ponto de Venda
<b>Alcance</b>	Aplica-se a todos os equipamentos de refrigeração sob manutenção

<b>Nº</b>	<b>Descrição</b>	<b>Responsável</b>
1	Ao chegar no PDV seja cordial, cumprimente e apresente-se, assim solicitando o responsável pela solicitação da manutenção a descrever do defeito apresentado no equipamento e a autorização para realizar a manutenção.	STA
2	Certificar se o local é adequado para realização da manutenção com segurança, havendo necessidade contatar o supervisor responsável alegando a dificuldade e evidenciando com fotos e vídeos na ordem de serviço e no laudo técnico.	STA
3	Separar as ferramentas, acessórios e EPI's e realizar a manutenção de forma organizada para que não atrapalhe o atendimento do PDV.	STA
4	Preencher o checklist de troca, caso o equipamento estiver com gabinete empenado, enferrujado ou com micro vazamento e solicitar ao supervisor responsável a autorização da troca do equipamento.	STA
5	Efetuar a limpeza do condensador e a lubrificação do motor, substituir se necessário.	STA
6	Avaliar e testar todos componentes funcionais (condensador, evaporador, compressor, motor, controlador, sensor, cabeamento) e estético (led, louver, adesivo, puxador, prateleira) se necessário trocar as peças, lubrificar, ajustar e limpar o equipamento.	STA
7	Verificar outros equipamentos no PDV e avaliar as condições funcionais e estéticas.	STA
8	Caso necessário realizar a abertura do chamado técnico dos equipamentos sem ordem de serviço e realizar a manutenção anexando evidências de fotos e vídeos.	STA
9	Orientar o responsável sobre as boas práticas e conservação do equipamento.	STA
10	Recolher as ferramentas, acessórios e EPI's utilizados, guardar no veículo e deixar o ambiente que foi executado a manutenção limpo e organizado.	STA
11	Preencher a ordem de serviço com a descrição da manutenção executada, peças utilizadas e anexar as evidências.	STA
12	Explicar ao responsável sobre o funcionamento do equipamento, mostrando a ele a manutenção realizada e peça trocada.	STA
13	Coletar e preencher as informações do responsável que acompanhou a manutenção com nome legível, identidade, contato e e-mail.	STA
14	Despedir-se do responsável agradecendo o tempo e a atenção prestada.	STA
15	Caso de PDV estiver fechado ou desativado, efetuar uma segunda visita em horário diferente e anexar as evidências na ordem de serviço.	STA

No.	LISTA DE FERRAMENTAL	
	<b>Kit Ideal</b>	
	ALICATE AMPERÍMETRO 1000A CAII MINIPA ET-3200	CHAVE FIXA DE 10 X 11MM REF.GEDORE-6-10 X 11
	ALICATE CORTADOR DE CAPILAR (REF 84/27)	CHAVE FIXA DE 12 X 13 MM REF.GEDORE-6-12 X 13
	ALICATE DE BICO RETO TIPO TELEFONE REF.GEDORE-8132-160JC	CHAVE FIXA DE 25 X 28 MM REF.GEDORE-6-25X28
	ALICATE DE CORTE DIAGONAL MODELO SUECO 1000V REF.GEDORE-8314-160	CHAVE FIXA DE 8 X 9 MM REF.GEDORE-6-8X9
	ALICATE LACRADOR DE TUBOS DE COBRE (REF.52/27)	CHAVE AJUSTAVEL 8" ABERTURA DE 23 MM - GEDORE
	ALICATE DE PRESSÃO 10 POL COM BICO RETO REF.GEDORE-137-10	CHAVE PHILLIPS ERGONÔMICA Nº2 1/4 X 6 POL. REF.BELZER-217103-6
	ALICATE PERFURADOR VULKAN (REF.161/27)	CHAVE PHILLIPS ERGONÔMICA 1/8 X 5 POL. REF.BELZER-217101-5BBR
	BOMBA DE VÁCUO 5.5 CFM (DUPLO ESTÁGIO) DOSIVAC DVRII DPV-2A - BIVOLT (REF.977/27)	CHAVE PHILLIPS ERGONÔMICA DE 3/16 X 4" POL. REF.BELZER-217102-5
	CHAVE ALLEN 5/32 POL.CURTA	CONJUNTO MANIFOLD PARA OS GASES R12,22,134A,404A COM MANGUEIRAS DE 0,90CM 33636-MR MASTERCOOL (REF.772/27)
	CHAVE CANHÃO DE 10 MM REF.BELZER-252108BBR	CORTADOR DE TUBOS 1.8 - 1.1/8" MASTERCOOL (REF.611/27)
1	CHAVE CANHÃO DE 7 MM REF.BELZER-252105BBR	MINICORTADOR DE TUDO DE COBRE 1/8 ATÉ 5/8 MOD. CT127 (REF.601/27)
	CHAVE CANHÃO DE 8 MM REF.BELZER-252106BBR	MAÇARICO PORTATIL BERNZOMATIC TS8000 ATINGE ATÉ2.010°C (NAO ACOMPANHA REFIL MAP PRO) (REF 954/27)
	CHAVE CANHÃO DE 1/4 POL. REF.BELZER-252604BBR	JOGO DE CHAVES ALLEN ABAULADA 9 PEÇAS REF.GEDORE-JG42KL9M
	CHAVE CANHÃO COM CABO ERGONÔMICO DE 11 MM EF. BELZER-252109BBR	MALA DE FERRAMENTAS
	CHAVE COMBINADA DE 13 MM REF.GEDORE-1B-13MM	MARTELO BOLA COM CABO DE MADEIRA 335G REF.LOYAL-07001502807
	CHAVE DE FENDA COTOCO ERGONÔMICA 1/4 X 1.1/2 POL. REF.BELZER-215102BBR	MARTELO COM BORDAS EM PLÁSTICO ABS 40 MM REF.TRAMONTINA PRO-40670/041
	CHAVE DE FENDA ERGONÔMICA 1/4 X 5 POL. REF.BELZER-214123BBR	TERMÔMETRO DIGITAL MINIPA ESPETO MV-363 FAIXA DE ATUAÇÃO -10°C A 200°C(REF.764/30)
	CHAVE DE FENDA ERGONÔMICA DE 1/8 X 5 POL. REF.BELZER-214122	TRENA MÉTRICA DE 3 METROS LUFKIN- L510CME
	CHAVE DE FENDA ERGONÔMICA DE 3/16 X 6 POL. REF.BELZER-214106BBR	RECOLHEDORA E RECICLARORA DE GAS R134 REF.SURYHA
	CHAVE FIXA 1/2 X 9/16 POL. REF.BELZER-300505B	BALANÇA GAS REFRIGERANTE 100KG REF SURYHA
	BALANÇA PRECISAO 10KG REF.SURUHA	VALVULA BASE PARA GAS R 290 REF. EOS